

平成29年度 相馬福祉会事業実績

I 事業実績概要

1. 法人

東日本大震災、福島第一原発事故から満7年が経過し、福島県と相馬地方の町村による帰還に対する政策、支援事業が種々実践されていますが、福祉・介護関係再開事業所の看護、介護職員等の人材不足は緩和する状況に至っておらず、仮施設体制整備が推進されている浜通り地方での人材不足も、前年以上に深刻な状況に陥っている現状のなか、制度改正による施設入所申込及び入所が要介護度3以上となっても、平成29年度における長期入所希望申込者数は、本年3月31日付では349名であり、前年度末対比においても7名の減少に留まっている現状です。

基幹施設である介護老人福祉施設（多床室長期入所、短期入所定員計90名・ユニット個室長期入所、短期入所定員計50名の合計140名）での人材確保は、依然として容易ではない状態が続くなか、職員の自己都合による離職も例年通りありましたが、法人独自の労働条件の充実や、業務分担と勤務形態、働き方の工夫等を図りながら震災前の職員数に及ばないものの施設定員維持を継続しながら、公益的取組も実施することが出来ました。

短期入所に於いては、前年度同様に利用希望者が減少することなく推移して来ましたが、出来る限り定員での運用が図れるよう対応し、特に個室であるユニット棟では定員数に納めながら、従来型多床室棟では、長期入所利用人員と合わせた「著しい支障がない範囲での超過人員受入れ特例措置」により、年間を通し受け入れました。

築37年の従来型多床室の旧館施設建替え計画については、平成29年度も補助金の対象となる改修への国庫補助制度があるものの、新規施設整備補助率と対比し5分の1程度と現在の建築コストとはかけ離れており、市町村自治体の施設整備計画（1期3年毎）に沿う必須条件と合わせ、現状では復興バブル的な建築費指数の変動等に注視すると共に、建替え施設への補助金制度要望活動程度に留まりました。

通所介護においては、定員の30名に対して、一日平均利用者数が前年度と同様に増加で推移し、法人としての借入金利息及び元金均等償還も滞りなく実行することが出来ました。

東日本大震災、原発事故等により生活環境におよぼす変化から、要介護状態の出現や悪化する高齢者は、減少することのない現状であると実感でき、家族だけの自宅介護に限界をきたす事例も、その内情の複雑さと共に増加しており、今後の相馬地方での介護保険計画内の施設整備状況や事業所再開、地域包括ケアシステムによる総合事業等を注視しながら、外国人労働者も視野に入れた人材確保の為に法人独自の活動、地域への公益的な取組継続や提言、要望等と人材不足解消活動が前年度と同様に重要と思われまます。

2. 介護老人福祉施設

介護保険制度に基づく指定介護老人福祉施設として優先入所検討委員会での検討のもと、要介護状態にある利用者に対し、従来型多床室とユニット型個室に対する利用者及び家族への説明、同意による施設サービス計画に基づき、可能な限り居宅における生活の復帰を念頭において、利用者の意志及び人格を尊重しながら明るく家庭的な雰囲気をもったなかで、その有する能力に応じた日常生活が営めるよう運営態勢の整備強化を図ると共に利用者個々の状態に応じた適切な介護サービス、食事サービスの提供を基本として事業を展開しました。

3. 短期入所生活介護事業

介護保険制度に基づく短期入所生活介護事業所として、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、従来型多床室とユニット型個室との差異を説明の元、各居宅介護支援事業所及び相馬市在宅介護支援センターと連携し、居宅介護支援サービス計画により入浴、排泄、食事等の介護と支援及びその他生活上のお世話、日常機能動作訓練等を介護老人福祉施設と一体的に実施すると共に、専用床が多床室、ユニット型個室共各10床（計20床）と少ない中で1人でも多くの方々に事業を利用して頂けるよう入所利用者及び家族の協力と理解を得ながら「著しい支障がない範囲での超過人員受入れ特例措置」により、個室や空きベット、面談室等を活用し、心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減と安定を図りながら、大震災及び原発事故後の定数超過の利用希望にも対応いたしました。

(1) 運営態勢の整備強化について

① 予算の編成、執行

介護保険基準報酬並びに加算算定報酬基準となる入所利用人員確保等と、報酬財源の確保を図り予算を編成し、施設維持管理整備、人材確保等を含め適正執行に努めると共に、介護情報管理ネットワークシステムにより事務の効率化、無駄な出費の抑制に留意し、消耗費、光熱費等の節減に努めました。

② 施設設備の整備

東日本大震災による被災と経年劣化した施設・設備に対し、日常生活に支障をきたさぬよう、修繕、補修、改修を図ると共に、介護機器、特殊浴槽、厨房機器等の整備、入れ替え整備等に対し保守点検を実施することにより、安定と安全の確保及び経年に伴う施設機能を含めた内外の明るく清潔を保てる環境作りに努めました。

③ 職員の資質向上

介護保険制度による国家資格の重要性を見据え、国家資格取得等の奨励を図ると共に、人員不足の中でも全職種共同により新人職員に対しする育成体制確保や事故等に対する反省と問題点の分析、改善等施設職員としてのリスク管理を含めた職場内研修、各種の研修会及び介護保険施設としての苦情解決への対応や苦情解決を経営へ繋げる体質改善等を主体とした研修会等に積極的に参加し、知識技能を習得錬磨する事により専門職としての自覚と資質向上を図り、選ばれる介護サービスに反映させてきました。

④ 事故、災害防止

東日本大震災を踏まえ、福島県老人福祉施設協議会全会員施設による「災害時施設相互応援協定」を基本とした東北6県政令指定都市1市の相互応援協定再締結により、広域的な介護保険施設のリスク管理を主眼とした施設設備の点検、防火設備・機器等の安全整備、点検の徹底を図り、防災訓練においては夜間想定等を計画的に実施し施設内全体の防災防火意識の高揚に努めました。

事故等に対しては、家族等へのすみやかな対応及び監督官庁への報告等を適切に実施し、再発防止の為の分析検討、改善等に取り組むと共に事故の防止に努めました。

⑤ 地域との交流協力

関係行政機関、社会福祉協議会、医療機関、各介護保険事業所、各団体等との協力関係を強化し、福祉サービス、介護サービスの充実に努めました。又、ボランティア、訪問団体、高等学校、各種養成校、専門学校、大学等の実習生の受け入れ及び援助を通じて、介護保険制度の中で共に支え合い地域から選ばれる、開かれた施設の運営に取り組みました。

⑥ 家族との連携

利用者の不安や孤独感の解消には、家族との面会、外出、外泊等の触れ合いが何よりの楽しみであるため、施設行事等に家族が積極的に参加し、その機会が出来る限り多く持てるよう家族会と共に働きかけてきました。又、施設サービス計画立案では短期入所生活介護利用者及び家族も含めた参画等により、家庭でも適切な介護が出来るように外泊、帰宅時など適宜、必要な援助、助言指導を行いました。

(2) 施設生活援助介護の充実及び強化について

① 日常生活の介護

家庭、家族を離れた利用者にとって、施設は家であり生活の場であることを深く認識し、心温まる家庭的な雰囲気づくりと接遇に努めると共に、施設生活の中にあっても個々の欲求を的確に捕らえ、きめこまやかな介護サービスを提供し、利用者方が楽しく安らかな日々を過ごすことが出来るよう努めました。

② 心身機能の維持向上

一人一人の要介護度状態に応じた機能回復日常動作訓練を訪問看護リハビリステーション「つばさ」と契約のもと指導を受け実施する事により、施設内生活日課に取り入れ健康の増進、日常生活機能の維持が図られるよう身の自立や離床に努めました。

③ 健康の維持、病気の治療

健康状態を常に観察し、検温、血圧測定等随時行うことにより疾病の早期発見と予防接種等の実施による予防に努めました。また居室内の換気、温度、湿度等季節に合わせ調整するなど生活環境整備を積極的に行いました。

疾病に対しては、嘱託医師等の管理のもと回診、往診通院等の他、与薬等の医療処置を行い、症状、状態の維持、軽減、完治に努めました。

④ 明るく楽しく張り合いのある生活

家庭、家族から離れ、歳を重ねることにより、生への願望が薄らぎ、生きる目的や張り合いが失われがちな心境を癒し、日々明るく楽しく過ごすことが出来るよう、クラブ活動やゲーム、スポーツ活動、ドライブ、演芸会等、様々な催しをフロア別や施設全体等で計画的に実施しました。

⑤ 美味しく楽しい食事

医師、歯科医師及び看護師等他職種の間による利用者ごとの摂食・嚥下機能及び食事形態等に配慮した栄養ケア計画のもと、刻み食、減塩食、カロリー制限食等に対して工夫こらした栄養へのマネジメントは勿論のこと、季節感や地域の習慣に配慮すると共に、個人の好

みに合わせた献立の食事サービスに努めました。

花見や祝祭日、行事日の際は、行事内容に添った食べ物、飲物を準備し、普段の食事から変化をもたせ食欲の増進を図りました。

4. 居宅介護支援事業

介護保険制度に基づく居宅介護支援事業所として、要介護利用者がその心身の状況等に応じた適切な居宅サービス、施設サービスが利用できるよう居宅サービス事業所、介護保険施設等との連携調整を行い、チームケア体制により要介護者が自立した在宅日常生活を営む事に必要な援助を定員超過した要介護者も含めて提供に努めました。

援助の提供にあたっては、利用者の意志及び人格を尊重し提供される居宅サービス等が常に利用者並びに家族の立場に立って公平、公正に提供されるよう配慮し連携調整を実施しました。

平成29年度相馬福祉会デイサービスセンター利用状況一覧表(通所介護)

項目別 月	契約者 延人数	利 用 延人数	利用延人数要介護度区分別					一 日 平 均	サ ー ビ ス 別 利 用 者 数								開 所 日 数	ボラン ティア 延人数	
			要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5		入 浴		食 事	送 迎		機能訓練	健康診断	機能訓練 活動			相談助言
									介助浴	特別浴		迎 え	送 り						
29年4月	526	434	53	114	174	42	51	21.7	362	50	434	427	430	349	434	434	434	20	0
5月	612	521	61	134	209	59	58	22.7	440	58	521	513	510	424	521	521	521	23	0
6月	608	519	65	126	223	57	48	23.6	448	51	519	510	512	417	519	519	519	22	0
7月	582	491	70	118	199	57	47	23.4	420	48	491	482	479	386	491	491	491	21	0
8月	634	521	72	123	210	63	53	22.7	433	60	521	515	512	403	521	521	521	23	4
9月	591	499	65	121	201	61	51	23.8	414	61	499	491	491	378	499	499	499	21	0
10月	611	518	71	135	196	62	54	23.5	444	49	518	509	507	387	518	518	518	22	0
11月	617	487	65	117	185	73	47	22.1	428	40	487	480	476	383	487	487	487	22	0
12月	596	479	49	118	191	68	53	22.8	422	44	479	470	462	362	479	478	479	21	0
30年1月	564	419	43	109	172	47	48	21.0	377	36	419	409	409	317	419	419	419	20	0
2月	551	421	49	104	172	47	49	21.1	369	42	421	410	403	312	421	418	421	20	0
3月	576	453	51	122	176	49	55	20.6	399	44	453	448	442	345	453	451	453	22	0
合 計	7,068	5,762	714	1,441	2,308	685	614	22.4	4,956	583	5,762	5,664	5,633	4,463	5,762	5,756	5,762	257	4

平成29年度相馬福祉会デイサービスセンター利用状況一覧表(介護予防・日常生活支援総合事業第一号通所事業)

項目別 月	契約者 延人数	利 用 延人数	利用延人数 要介護度区分別		一 日 平 均	サ ー ビ ス 別 利 用 者 数								開 所 日 数
			要支援 1	要支援 2		入 浴 介助浴	食 事	送 迎		機能訓練	健康診断	機能訓練 活動	相談助言	
								迎 え	送 り					
29年4月	10	10	2	8	1.0	4	10	10	10	8	10	10	10	10
5 月	12	12	4	8	1.0	4	12	12	12	8	12	12	12	12
6 月	8	8	4	4	1.0	1	8	8	8	5	8	8	8	8
7 月	8	8	4	4	1.0	1	8	8	8	5	8	8	8	8
8 月	16	16	5	11	1.0	9	16	16	16	14	16	16	16	16
9 月	13	13	4	9	1.0	5	13	13	13	10	13	13	13	13
10月	13	13	5	8	1.0	4	13	13	13	12	13	13	13	13
11月	16	16	3	13	1.0	9	16	16	16	16	16	16	16	16
12月	13	13	3	10	1.0	7	13	13	13	12	13	13	13	13
30年1月	22	20	3	17	1.4	10	20	20	20	16	20	20	20	14
2 月	18	16	4	12	1.3	12	16	16	16	11	16	16	16	12
3 月	24	23	4	19	1.4	16	23	23	23	14	23	23	23	16
合 計	173	168	45	123	1.1	82	168	168	168	131	168	168	168	151