

# 苦情受付状況

平成26年度 苦情受付件数 4件

苦情申出人	利用者本人	0件
	利用者家族	1件
	ショート利用者本人	1件
	ショート利用者家族	2件
	デイ利用者本人（ケアマネ経由）	0件
	ケアマネ（家族経由）	0件

第三者委員への報告・助言・立会い希望	要	0件
	否	4件

苦情分類	利用者間のトラブル	0件
	介護・処遇内容に関する事	4件
	環境・整備に関する事	0件